

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti TICKET ART, s.r.o., organizačná zložka
so sídlom 17. novembra 14, 064 01 Stará Ľubovňa, IČ: 37937294,
zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu v Prešove, oddiel Po, vložka č. 10061/P

I. Všeobecné obchodné podmienky a pokyny usporiadateľov

Tieto podmienky a pokyny sú platné a záväzné pre všetky akcie, na ktoré spoločnosť TICKET ART, s.r.o., organizačná zložka (ďalej len TICKET ART) predáva vstupenky.

1. Zaplatené vstupné sa nevracia, vstupenka sa nevymieňa a duplikáty sa nevydávajú.
2. V prípade zrušenia Akcie budú zákazníci TICKET ART informovaní najneskôr do 7 dní od oznámenia o zrušení Akcie, kde a akým spôsobom je potrebné uplatniť nárok na vrátenie vstupného. Štandardne sa vstupné vracia v mieste, kde bola vstupenka zakúpená. V prípade uhradenia vstupenky v internetovom obchode TICKET ART (platobnou kartou alebo bankovým prevodom) sa nárok na vrátenie vstupného uplatňuje v obchodnom oddelení TICKET ART. Vo výnimočných prípadoch však môže byť vstupné vrátené priamo Usporiadateľom – o čom je TICKET ART povinný svojich zákazníkov informovať a predať im správny kontakt na Usporiadateľa pre uplatnenie nároku na vrátenie vstupného. Náhrada iných nákladov (doprava, ubytovanie, poistenie, ...) sa neposkytuje.
3. Právo zmeny programu, termínu a miesta konania je vyhradené. Najaktuálnejšie informácie o zmenách programu, termínu, miesta konania atď. nájdete na www.ticket-art.sk. Zákazník je povinný si vždy v deň konania Akcie overiť na www.ticket-art.sk či sa Akcia naozaj koná.
4. Do miesta konania Akcie nie je povolené vnášať fľaše, plechovky, zbrane, omamné látky alebo iné predmety, ktoré môžu byť Usporiadateľom označené ako nebezpečné alebo na Akciu zakázané. Právo osobnej bezpečnostnej kontroly je vyhradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na Akciu nepustiť osoby podnapité, pod vplyvom omamných látok alebo ohrozujúce usporiadanie Akcie či bezpečnosť ich návštevníkov.
5. Do miesta konania Akcie je zakázané nosiť magnetofóny, fotoaparáty, filmové kamery a videokamery. Výroba audio a video záznamov na akcii je zakázané.
6. Právo filmového, video a televízneho záznamu akcie je vyhradené. Návštevník takto zaznamenaný na dokument môže byť ďalej zverejňovaný bez ďalšieho upozornenia a finančnej náhrady.
7. Vstupenka je platná pre jeden vstup – iba s kontrolným ústrižkom, nepoškodená a/alebo dodatočne upravená. Po opustení priestoru Akcie je neplatná.
8. Vstupenky sú ceniny chránené ochrannými znakmi. Falšovanie, kopírovanie a pozmeňovanie vstupeniek je neprípustné a trestá sa podľa zákona. Za platnosť vstupeniek zakúpených mimo autorizované predajné miesta TICKET ART sa neručí. Zákaz ďalšieho predaja tejto vstupenky! Chráňte vstupenku pred skopírovaním! V prípade skopírovania vstupenky alebo zakúpenia mimo autorizované predajné miesta sa vystavujete riziku, že nebudete na Akciu vpustený.
9. TICKET ART nezodpovedá za jednanie/konanie Usporiadateľa ani za Akciu. TICKET ART nezodpovedá za škody na zdraví alebo majetku návštevníkov Akcie. Návštevník Akcie je povinný rešpektovať pokyny Usporiadateľa a ním poverených osôb.

10. ZNÍŽENÁ VIDITEĽNOSŤ: U akcie, u ktorých je na internetových stránkach www.ticket-art.sk uvedený plán sály s vyznačením miest so zníženou viditeľnosťou, nebude ako dôvod pre reklamáciu braný ohľad na skutočnosť, že viditeľnosť z takto označeného miesta bola znížená, a to i v prípade, že údaj o znížení viditeľnosti nebude uvedený priamo na vstupenke. Zákazník je povinný si vždy pred zakúpením vstupenky preveriť na www.ticket-art.sk, či miesta, na ktorú si zakupuje vstupenky, nie sú označené ako miesta so zníženou viditeľnosťou.

II. Obchodné podmienky spoločnosti TICKET ART

II.1 Cenová politika

TICKET ART predáva vstupenky bez servisných poplatkov a príplatkov. Naša spoločnosť vždy garantuje najnižšiu možnú cenu zhodnú s cenou usporiadateľa akcie.

Ceny vstupeniek sú zhodné v obchodnom oddelení TICKET ART, vo všetkých predajných miestach siete TICKET ART a taktiež v internetovom obchode na adrese www.ticket-art.sk.

Všetky spôsoby rezervácie vstupeniek sú v našom predajnom systéme bezplatné.

II.2 Spôsoby a podmienky predaja vstupeniek

Pre predaj vstupeniek využíva naša spoločnosť špecializované predajné kanály. Každý zákazník má možnosť zakúpiť vstupenku v obchodnom oddelení TICKET ART, u on-line predajcu siete TICKET ART a taktiež priamo prostredníctvom internetového obchodu TICKET ART www.ticket-art.sk.

1. Obchodní oddelení TICKET ART

Obchodní oddelenie TICKET ART využíva všetky dostupné možnosti predaja vstupeniek:

- hromadné objednávky na faktúru, telefonicky i e-mailom
- priamy predaj vstupeniek jednotlivcom

2. Predajná sieť TICKET ART

Predajná sieť TICKET ART prepojuje tradičné miesta predaja vstupeniek - mestská informační centrá, cestovné kancelárie a ďalšie subjekty.

Zákazník si v týchto predajných miestach môže rezervovať/zakúpiť vstupenky na akékoľvek ponúkané predstavenie. Vstupenka je buď priamo vytlačená, alebo ju možno bezplatne rezervovať a následne vytlačiť priamo v predajnom mieste.

Predajný systém umožňuje predajcom tieto základné akcie:

- rezervácia vstupeniek a následné vyzdvihnutie v danom predajnom mieste
- priamy predaj vstupeniek v hotovosti
- úhradu a výdaj vstupeniek rezervovaných v internetovom obchode TICKET ART
- výdaj vstupeniek uhradených platobnou kartou v internetovom obchode TICKET ART

3. Internetový obchod TICKET ART www.ticket-art.sk

V jednej internetovej objednávke možno objednať maximálne 8 vstupeniek a je možné mať najviac 5 otvorených internetových objednávok/rezervácií (či už k vyzdvihnutiu alebo k úhrade prevodom) z jednej e-mailovej adresy alebo z jednej IP adresy – 1 zákazník nesmie využívať viac e-mailových adries pre objednávanie vstupeniek. V prípade nedodržania tohto ustanovenia si spoločnosť TICKET ART vyhradzuje právo zrušiť rezervácie, zablokovať rezervácie vstupeniek z týchto e-mailových adries, resp. internetových IP adries.

Internetový obchod TICKET ART ponúka zákazníkovi širokú škálu možností, ako získať požadované vstupenky.

3.1. on-line rezervácie s následným vyzdvihnutím a zaplatením v hotovosti v ľubovoľnom predajnom mieste TICKET ART

Konkrétne vstupenky/sedadlá si vyberiete priamo na webových (internetových) stránkach spoločnosti TICKET ART, urobíte si rezerváciu, ktorá je vždy platná 3 dni – na Vami zadanú e-mailovú adresu Vám príde potvrdenie o rezervácii vstupeniek spoločne s rezervačným číslom. Pomocou tohto rezervačného čísla si môžete rezervované vstupenky vyzdvihnúť v ľubovoľnom predajnom mieste TICKET ART. Všetky rezervácie sú zdarma a pri vyzdvihnutí v predajnom mieste uhradíte iba skutočnú cenu vstupeniek bez akýchkoľvek poplatkov či príplatkov (cena je vždy zhodná s cenou usporiadateľa akcie).

3.2. on-line rezervácie s následnou platbou bankovým prevodom a zaslaním vstupeniek poštou alebo elektronickou formou E-TICKET / SMS-TICKET

Konkrétne vstupenky/sedadlá si vyberiete priamo na webových (internetových) stránkach spoločnosti TICKET ART, urobíte si rezerváciu, ktorá je vždy platná 6 dní – na Vami zadanú e-mailovú adresu Vám príde potvrdenie o rezervácii vstupeniek spoločne s rezervačným číslom a nevyhnutne potrebnými údajmi pre úhradu vstupeniek bankovým prevodom. Anonymným zákazníkom vstupenky doručujeme prostredníctvom Slovenskej pošty. Registrovaní zákazníci majú možnosť si u vybraných akcií vybrať okrem Slovenskej pošty taktiež možnosť zaslania elektronickej vstupenky E-TICKET, ktorú si vytlačia doma na svojej tlačiarni či SMS-TICKET, ktorý je zaslaný vo forme špeciálnej SMS správy.

3.3. online platby prostredníctvom platobných kariet VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Maestro a Benefity

Konkrétne vstupenky / sedadla si vyberiete priamo na webových (internetových) stránkach spoločnosti TICKET ART a uhradíte je online platobnou kartou. Zákazník si môže vybrať z týchto spôsobov doručenia vstupeniek:

- a) vyzdvihnutie vstupeniek v predajnom mieste TICKET ART
- b) doručenie vstupeniek Slovenskou poštou
- c) zaslanie E-TICKET vo formáte pdf s možnosťou tlače na vlastnej tlačiarni či SMS-TICKET, ktorý je zaslaný vo forme špeciálnej SMS správy

4. Pravidlá pre používanie E-TICKET A SMS-TICKET vstupeniek

- E-TICKET a SMS-TICKET vstupenky môžu využívať iba Registrovaní užívatelia TICKET ART
- E-TICKET je elektronická vstupenka vybavená čiarovým kódom, ktorý slúži pro otvorenie platnosti vstupenky a overenie nároku na vstup do miesta konania akcie. SMS-TICKET, ktorý je

zaslaný vo forme špeciálnej SMS správy. Platnosť vstupenky a jeho čiarového kódu (E-TICKET) a zabezpečovacieho kódu (SMS-TICKET) sa overuje špeciálnym čítacím zariadením.

- E-TICKET i SMS-TICKET prestáva platiť po overení čiarového kódu a vstupenku už nemožno ďalej použiť.
- Vstup do miesta konania akcie bude povolený iba na základe tej E-TICKET/SMS-TICKET vstupenky, ktorá bude predložená a skontrolovaná čítacím zariadením ako prvá. Pri akomkoľvek ďalšom predložení vstupenky alebo jej kópie nebude k takto predloženej vstupenke alebo jej kópie prihlíadané a na jej základe nebude povolený vstup na akciu, a to bez ohľadu na to, kto ju predloží.
- E-TICKET i SMS-TICKET vstupenku si starostlivo chráňte, za jej skopírovanie, či iné zneužitie je zodpovedný zákazník sám, TICKET ART v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť.

Upozornenie:

- Spôsob doručenia E-TICKET resp. SMS-TICKET možno využiť iba u vybraných akcií v závislosti na dohode medzi TICKET ART a Usporiadateľom akcie. Pokiaľ je táto možnosť povolená, ponúkne sa užívateľovi automaticky v priebehu nákupu.
- TICKET ART nezodpovedá za žiadne problémy, ani škody spôsobené neoprávneným skopírovaním tejto vstupenky. Vstupenku je nutné uschovávať na bezpečnom mieste.

5. PRAVIDLA PRE POUŽÍVANIE DARČEKOVÝCH POUKÁŽOK TICKET ART

- Darčkové poukážky TICKET ART (DP TA) možno zakúpiť v zadanom nominálnej hodnote, rovnakým spôsobom ako bežné vstupenky. DP TA sa tlačí zo systému na čistý papier alebo sa posielajú ako E-TICKET vo forme súboru PDF.
- DP TA obsahuje špeciálny zabezpečovací kód, ktorý sa zadá do systému TICKET ART pri objednávke vstupeniiek. Systém TICKET ART vyhodnotí zadaný kód a príslušná hodnota DP TA sa použije ako čiastočná úhrada ceny vstupeniiek, zákazník doplatí iba rozdiel medzi „Cenou vstupeniiek“ a hodnotou „DP TA“.
- DP TA je možné použiť pre všetky spôsoby objednania vstupeniiek v TICKET ART - pri online nákupe na WWW stránkach www.ticket-art.cz, v Obchodnom oddelení TICKET ART a taktiež u predajcov siete TICKET ART.
- Uplatnenie DP TA je akceptované iba na základe tej DP TA, ktorá bude predložená a skontrolovaná (uplatnená) ako prvá. Pri akomkoľvek ďalšom predložení DP TA alebo jej kópie nebude k takto predloženej DP TA alebo jej kópii prihlíadané a nebude pri nákupe akceptovaná, a to bez ohľadu na to, kto ju predložil či uplatnil.
- DP TA si starostlivo chráňte - za jej skopírovanie, či iné zneužitie je zodpovedný zákazník sám, TICKET ART v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť.
- DP TA môže byť pri nákupe uplatnená len v celej jej výške. Pokiaľ bude cena zakupovaných vstupeniiek nižšia, ako hodnota zákazníkom uplatňovaná DP TA, nemá zákazník uplatňujúci DP TA nárok na vrátenie rozdielu medzi cenou zakupovaných vstupeniiek a hodnotou uplatňovanej DP TA. Pokiaľ bude cena zakupovaných vstupeniiek vyššia ako hodnota zákazníkom uplatňovanej DP TA, zákazník doplatí rozdiel hodnoty v peniazoch.
- DP TA možno uplatniť len v časovom období vyznačenom na DP TA (v období od – do).

- DP TA je nevratná – zákazník prekladajúci DP TA nie je oprávnený požadovať jej výmenu za peniaze či akékoľvek iné plnenie (okrem vstupeniek, a to výhradne v TICKET ART).
- TICKET ART nezodpovedá za žiadne problémy, ani škody spôsobené neoprávneným skopírovaním či užitím DP TA. DP TA je nutné uschovávať na bezpečnom mieste.

6. Rozhodné právo a riešenie sporov

Vzťahy a prípadné spory medzi TICKET ART a zákazníkmi, budú riešené výhradne podľa práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

Prípadné spory medzi TICKET ART a zákazníkmi internetového obchodu možno riešiť tiež mimosúdnou cestou. V takom prípade zákazník – spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdného riešenia sporu, ktorým je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](#) či spor riešiť on-line prostredníctvom k tomu určenej [ODR platformy](#). Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete [tu](#). Predtým ako sa pristúpi k mimosúdnemu riešeniu sporu, tak TICKET ART doporučuje zákazníkovi najskôr využiť kontakt na obchodní oddelenie TICKET ART pre vyriešenie vzniknutej situácie.

II.3 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. TICKET ART zhromažďuje a uchováva poskytnuté osobné údaje, ktoré o sebe poskytne zákazník (i potencionalny) pri nákupe vstupenky a používaní webových stránok TICKET ART. Osobnými údajmi v zmysle zákona č. [18/2018](#) Zb., o ochrane osobných údajov, sú informácie o osobe zákazníka, na základe ktorých ju možno priamo alebo nepriamo identifikovať. TICKET ART osobné údaje zhromažďuje a uchováva v zabezpečenom dátovom úložisku. Osobné údaje sú chránené v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. TICKET ART je oprávnený poveriť v súlade s týmto zákonom spracovaním osobných údajov tretiu osobu ako spracovateľa.

2. TICKET ART zapracováva osobné údaje nasledovne:

- a) zbiera ich pre neskoršie využitie, ako je napr. odoslanie zakúpených vstupeniek, zaslanie informácií o zmenách u akcií či vstupeniek, umožnenie vstupu zákazníka na akciu včítane zdieľanie údajov s príslušným usporiadateľom akcie, ak je to k zaisteniu účasti zákazníka na Akciu potrebné;
- b) uchováva osobné údaje za účelom vyhodnotenia, udržania a zdokonaľovania vzťahu so svojimi (potencionalnymi) zákazníkmi alebo pre vylepšovanie svojich služieb a produktov;
- c) zbiera osobné údaje pre ich neskoršie využitie pre marketingové účely, výskumy trhu alebo pre zaslanie informácií, ktoré by mohli byť pre (potencionalneho) zákazníka zaujímavé;
- d) spracováva osobné údaje pre ich využitie v reklame, newsletteroch a ďalších informáciách v súlade s požiadavkami zákazníka alebo potenciálneho zákazníka;
- e) používa osobné údaje pre získanie prevádzkových informácií, vyvíjanie produktov a služieb alebo ďalších aktivít, ktoré môžu podporiť obchodné postupy;
- f) používa osobné údaje k uplatňovaniu a prevádzkaniu zákonných povinností.

3. Poskytnutím osobných údajov spoločnosť TICKET ART resp. nákupom vstupenky dáva zákazník súhlas so spracovaním osobných údajov spôsobom, ktorý je popísaný vyššie a so šírením obchodných informácií spoločnosti TICKET ART, ktoré budú zahrňovať jak obchodné informácie týkajúce sa výrobkov

a služieb spoločnosti TICKET ART, tak i výrobkov a služieb tretích strán, na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom pri nákupe vstupenky.

4. Zákazník je oprávnený kedykoľvek vysloviť nesúhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre marketingové účely a to písomne, prípadne prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu gdpr@ticket-art.sk. Spoločnosť TICKET ART je v takom prípade povinná bezodkladne ukončiť spracovanie týchto údajov pre tieto účely, vynímajúc účel stanovený zákonom pre plnenie zákonných povinností. Zákazník je rovnako oprávnený kedykoľvek vysloviť nesúhlas so šírením obchodných informácií elektronickými prostriedkami a to písomne, prípadne prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu gdpr@ticket-art.sk. Spoločnosť TICKET ART je v takom prípade povinná bezodkladne ukončiť zasielanie obchodných informácií elektronickými prostriedkami zákazníkovi.

5. Zákazník berie na vedomie, že tretími stranami / osobami spomenutých v tejto časti obchodných podmienok nazvané „Ochrana osobných údajov“ sa rozumie predovšetkým tie osoby, ktoré spoločnosť TICKET ART priamo či nepriamo ovláda alebo osoby, ktoré naopak priamo či nepriamo ovládajú spoločnosť TICKET ART, a ďalej poskytovatelia služieb v oblasti elektronických komunikácií, dodávatelia software a pod.

6. Prenos dát medzi počítačom zákazníka a serverom TICKET ART je v priebehu nákupu vstupeniek zabezpečený šifrovaním pomocou protokolu SSL, a to za účelom ochrany prenášaných dát.

7. Spoločnosť TICKET ART si vyhradzuje právo ukončiť a odstrániť užívateľské účty tých zákazníkov (užívateľov), ktorí za obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov neuskutočia žiadny nákup vstupeniek.

8. TICKET ART môže na svojich webových stránkach www.ticket-art.sk, prostredníctvom ktorých sú následne, čo sa zákazník prihlási, predávané vstupenky na Akcie, podporovať moduly plug-in pre sociálne siete. Pri prihlásení zákazníka pomocou plug-in, prehliadač zákazníka pripojí k serverom konkrétnych sociálnych sietí a načíta potrebné informácie. Tým daná sociálna sieť získava adresu webovej stránky TICKET ART, na ktorú sa zákazník prihlasuje, dátum a čas prístupu a IP adresu zákazníka. TICKET ART nemá žiadny vplyv na obsah plug-inov alebo na údaje takto prevedené danej sociálnej siete. Účel a rozsah zberu dát, ďalšie spracovanie a využitie údajov zo strany sociálnych sietí a práva zákazníka a možnosti nastavenia ochrany súkromnej sféry zákazníka možno nájsť v zásadách ochrany osobných údajov danej sociálnej siete.

Správcom údajov zodpovedným za spracovanie týchto údajov je teda daná sociálna sieť, ktorú zákazník môže kontaktovať na adrese, ktorú pre takýto kontakt určí daná sociálna sieť na svojich internetových či obdobných elektronických stránkach.