

Všeobecné obchodní podmínky a pokyny pořadatelů

Tyto podmínky a pokyny jsou platné a závazné pro všechny akce, na které Ticket Art prodává vstupenky.

1. Zaplacené vstupné se nevrací, vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení akce je třeba uplatnit nárok na vrácení vstupného v místě, kde byla vstupenka zakoupena. V případě uhrazení vstupenky v internetovém obchodě Ticket Art (kreditní kartou nebo bankovním převodem) se nárok na vrácení vstupného uplatňuje v obchodním oddělení Ticket Art.
2. Právo změny termínu a místa konání je vyhrazeno.
3. Do sálu/areálu není dovoleno vnášet láhve, plechovky, zbraně, nebo jiné předměty, které mohou být pořadatelem označeny jako nebezpečné. Právo osobní bezpečnostní kontroly je vyhrazeno.
4. Do prostoru konání akce je zakázáno nosit magnetofony, fotoaparáty, filmové kamery a videokamery. Pořizování audio a video záznamů je zakázáno!
5. Právo filmového, video a televizního záznamu akce je vyhrazeno. Návštěvník takto zaznamenaný na dokument může být dále zveřejňován bez dalšího upozornění a finanční náhrady.
6. Vstupenka pozbývá své platnosti po opuštění prostoru akce. Navrátit se s použitou vstupenkou nelze.
7. Vstupenky jsou chráněny ochrannými znaky, padělání vstupenek je nepřipustné a trestá se podle zákona.
8. Návštěvník musí respektovat pokyny pořadatelů a pořádkové služby.

Obchodní podmínky společnosti Ticket Art

Cenová politika

Ticket Art prodává vstupenky bez servisních poplatků a příplateků, výjimku tvoří vstupenky zaplacené kreditní kartou a bankovním převodem v internetovém obchodě Ticket Art na adrese <http://vstupenky.ticket-art.cz>.

- ceny vstupenek jsou shodné ve všech prodejních místech sítě TICKET ART
- všechny způsoby rezervace vstupenek jsou v našem prodejním systému bezplatné
- díky dvěma výše uvedeným bodům Vám naše společnost vždy garantuje nejnižší možnou cenu shodnou s cenou pořadatele

Servisní poplatky účtované v internetovém obchodě Ticket Art při platbě kreditní kartou nebo bankovním převodem jsou:

pro neregistrované zákazníky Ticket Art je příplatek k ceně každé vstupenky 7%

pro registrované zákazníky Ticket Art (členy kultu Tlust'ocha) je příplatek k ceně každé vstupenky 5%

Tyto servisní poplatky pokrývají náklady Ticket Art na zpracování internetových plateb. Na rozdíl od jiných společností si Ticket Art účtuje poštovné podle platného ceníku České pošty.

Způsoby a podmínky prodeje vstupenek

Pro prodej vstupenek využívá naše společnost specializovaných prodejních kanálů. Každý zákazník má možnost zakoupit vstupenku v obchodním oddělení Ticket Art, u on-line prodejce sítě TICKET ART a také přímo prostřednictvím internetového obchodu TICKET ART.

1. Obchodní oddělení Ticket Art

Obchodní oddělení Ticket Art využívá všech dostupných možností prodeje vstupenek:

- hromadné objednávky na fakturu telefonem, faxem, e-mailem
- přímý prodej vstupenek jednotlivcům

Obchodní oddělení Ticket Art vždy prodává vstupenky za cenu shodnou s cenou pořadatele, tedy bez jakýchkoli příplatků. Poštovné účtované za doručení faktur a vstupenek se řídí platným ceníkem České pošty, s.p.

2. Prodejní síť TICKET ART

Prodejní síť TICKET ART propojuje tradiční místa provádějící prodej vstupenek - městská informační centra, cestovní kanceláře a další subjekty.

Zákazník si v těchto prodejních místech může rezervovat/objednat vstupenky na jakékoliv nabízené představení. Vstupenka je buď rovnou vytištěna nebo ji lze bezplatně rezervovat a následně vytisknout přímo v prodejním místě.

Prodejní systém umožňuje prodejčům tyto základní akce:

- rezervace
- přímý prodej za hotové
- úhradu a výdej vstupenek rezervovaných v internetovém obchodě Ticket Art
- výdej vstupenek uhrazených kreditní kartou v internetovém obchodě Ticket Art

3. Internetového obchod TICKET ART

Internetový obchod TICKET ART nabízí zákazníkovi širokou škálu možností, jak získat požadované vstupenky.

3.1. on-line rezervace s následným vyzvednutím a zaplacením hotovostí v libovolném prodejním místě sítě TICKET ART

Konkrétní vstupenky/sedadla si vyberete přímo na WWW stránkách společnosti Ticket Art, uděláte si rezervaci, která je vždy platná 3 dny – na Vámi zadaného e-mailovou adresu Vám přijde potvrzení o rezervaci vstupenek společně s rezervačním číslem. Pomocí tohoto rezervačního čísla si můžete rezervované vstupenky vyzvednout v libovolném prodejním místě Ticket Art. Všechny rezervace jsou zdarma a při vyzvednutí v prodejním místě uhradíte pouze skutečnou cenu vstupenek bez jakýchkoli poplatků či příplatků (cena je vždy shodná s cenou pořadatele akce).

3.2. on-line rezervace s následnou platbou bankovním převodem a zasláním vstupenek poštou

Konkrétní vstupenky/sedadla si vyberete přímo na WWW stránkách společnosti Ticket Art, uděláte si rezervaci, která je vždy platná 6 dní – na Vámi zadaného e-mailovou adresu Vám přijde potvrzení o rezervaci vstupenek společně s rezervačním číslem a nezbytnými údaji pro úhradu vstupenek bankovním převodem.

3.3. platby prostřednictvím kreditních karet VISA, MC, eBanky a Benefity s možností

- a) vyzvednutí vstupenek na jakémkoli prodejním místě sítě
- b) doručení vstupenek poštou
- c) doručení vstupenek kurýrem na území Prahy

V jedné internetové objednávce lze objednat maximálně 8 vstupenek a je možné mít nejvýše 5 otevřených internetových objednávek/rezervací (ať k vyzvednutí nebo k úhradě převodem) z jedné e-mailové nebo z jedné IP adresy – 1 zákazník nesmí využívat více e-mailových adres pro objednávání vstupenek. V případě nedodržení tohoto ustanovení si společnost TICKET ART vyhrazuje právo zrušit rezervace, zablokovat rezervace vstupenek z těchto e-mailových adres, resp. internetových IP adres.