

I.

Všeobecné obchodní podmínky a pokyny pořadatelů

Tyto podmínky a pokyny jsou platné a závazné pro všechny akce, na které společnost TICKET ART PRAHA, s.r.o. (dále jen TICKET ART) prodává vstupenky.

1. Zaplacené vstupné se nevrací, vstupenka se nevyměňuje a duplikáty se nevydávají.
2. V případě zrušení Akce budou zákazníci TICKET ART informováni nejpozději do 7 dnů od oznámení u zrušení Akce, kde a jakým způsobem je třeba uplatnit nárok na vrácení vstupného. Standardně se vstupné vrací v místě, kde byla vstupenka zakoupena. V případě uhrazení vstupenky v internetovém obchodě TICKET ART (platební kartou nebo bankovním převodem) se nárok na vrácení vstupného uplatňuje v obchodním oddělení TICKET ART. Ve výjimečných případech, však může být vstupné vráceno přímo Pořadatelem – o čemž je TICKET ART povinen své zákazníky informovat a předat jim správný kontakt na Pořadatele pro uplatnění nároku na vrácení vstupného. Náhrada jiných nákladů (doprava, ubytování, pojištění, ...) se neposkytuje.
3. Právo změny programu, termínu a místa konání je vyhrazeno. Nejaktuálnější informace o změnách programu, termínu, místa atd. naleznete na www.ticket-art.cz. Zákazník je povinen si vždy v den konání Akce prověřit na www.ticket-art.cz, zda se Akce opravdu koná.
4. Do místa konání Akce není dovoleno vnášet láhve, plechovky, zbraně, omamné látky nebo jiné předměty, které mohou být Pořadatelem označeny jako nebezpečné nebo na Akci zakázané. Právo osobní bezpečnostní kontroly je vyhrazeno. Pořadatel si vyhrazuje právo na Akci nepustit osoby podnapilé, pod vlivem omamných látek nebo ohrožující pořádání Akce či bezpečnost jejich návštěvníků.
5. Do místa konání Akce je zakázáno nosit magnetofony, fotoaparáty, filmové kamery a videokamery. Pořizování audio a video záznamů je zakázáno.
6. Právo filmového, video a televizního záznamu akce je vyhrazeno. Návštěvník takto zaznamenaný na dokument může být dále zveřejňován bez dalšího upozornění a finanční náhrady.
7. Vstupenka je platná pro jeden vstup - pouze s kontrolním útržkem, nepoškozená a/nebo dodatečně neupravená. Po opuštění prostoru Akce je neplatná.
8. Vstupenky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, kopírování a pozměňování vstupenek je nepřípustné a trestá se podle zákona. Za platnost vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa TICKET ART se neručí. Zákaz dalšího prodeje této vstupenky! Chraňte vstupenku před okopírováním! V případě okopírování vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa se vystavujete riziku, že nebudete na Akci vpuštěni.
9. TICKET ART neodpovídá za jednání/konání Pořadatele ani za Akci. TICKET ART neodpovídá za škody na zdraví nebo majetku návštěvníků Akce. Návštěvník Akce je povinen respektovat pokyny Pořadatele a jím pověřených osob.
10. SNÍŽENÁ VIDITELNOST: U akcí, u kterých je na internetových stránkách www.ticket-art.cz uveden plánek sálu s vyznačením míst se sníženou viditelností, nebude jako důvod pro reklamaci brán zřetel na skutečnost, že viditelnost z takto označeného místa byla snížena, a

to i v případě, že údaj o snížené viditelnosti nebude uveden přímo na vstupence. Zákazník je povinen si vždy před zakoupením vstupenky prověřit na www.ticket-art.cz, zda místa, na která si zakupuje vstupenky, nejsou označena jako místa se sníženou viditelností.

II. Obchodní podmínky společnosti TICKET ART

Cenová politika

TICKET ART prodává vstupenky bez servisních poplatků a příplatků. Naše společnost vždy garantuje nejnižší možnou cenu shodnou s cenou pořadatele akce.

Ceny vstupenek jsou shodné v obchodním oddělení TICKET ART, ve všech prodejních místech sítě TICKET ART a také v internetovém obchodě na adrese www.ticket-art.cz.

Všechny způsoby rezervace vstupenek jsou v našem prodejním systému bezplatné.

Způsoby a podmínky prodeje vstupenek

Pro prodej vstupenek využívá naše společnost specializovaných prodejních kanálů. Každý zákazník má možnost zakoupit vstupenku v obchodním oddělení Ticket Art, u on-line prodejce sítě TICKET ART a také přímo prostřednictvím internetového obchodu TICKET ART www.ticket-art.cz.

1. Obchodní oddělení TICKET ART

Obchodní oddělení TICKET ART využívá všech dostupných možností prodeje vstupenek:

- hromadné objednávky na fakturu, telefonicky i e-mailem
- přímý prodej vstupenek jednotlivcům

2. Prodejní síť TICKET ART

Prodejní síť TICKET ART propojuje tradiční místa prodeje vstupenek - městská informační centra, cestovní kanceláře a další subjekty.

Zákazník si v těchto prodejních místech může rezervovat/zakoupit vstupenky na jakékoliv nabízené představení. Vstupenka je buď rovnou vytištěna, nebo ji lze bezplatně rezervovat a následně vytisknout přímo v prodejním místě.

Prodejní systém umožňuje prodejcům tyto základní akce:

- rezervace vstupenek a následné vyzvednutí v daném prodejním místě
- přímý prodej vstupenek za hotové
- úhradu a výdej vstupenek rezervovaných v internetovém obchodě TICKET ART
- výdej vstupenek uhrazených platební kartou v internetovém obchodě TICKET ART

3. Internetový obchod TICKET ART www.ticket-art.cz

V jedné internetové objednávce lze objednat maximálně 8 vstupenek a je možné mít nejvýše 5 otevřených internetových objednávek/rezervací (ať k vyzvednutí nebo k úhradě převodem) z jedné e-mailové nebo z jedné IP adresy – 1 zákazník nesmí využívat více e-mailových adres pro objednávání vstupenek. V případě nedodržení tohoto ustanovení si společnost TICKET ART vyhrazuje právo zrušit rezervace, zablokovat rezervace vstupenek z těchto e-mailových adres, resp. internetových IP adres.

Internetový obchod TICKET ART nabízí zákazníkovi širokou škálu možností, jak získat požadované vstupenky.

3.1. on-line rezervace s následným vyzvednutím a zaplacením hotovostí v libovolném prodejním místě TICKET ART

Konkrétní vstupenky/sedadla si vyberete přímo na WWW stránkách společnosti TICKET ART, uděláte si rezervaci, která je vždy platná 3 dny – na Vámi zadanou e-mailovou adresu Vám přijde potvrzení o rezervaci vstupenek společně s rezervačním číslem. Pomocí tohoto rezervačního čísla si můžete rezervované vstupenky vyzvednout v libovolném prodejním místě TICKET ART. Všechny rezervace jsou zdarma a při vyzvednutí v prodejním místě uhradíte pouze skutečnou cenu vstupenek bez jakýchkoli poplatků či příplatků (cena je vždy shodná s cenou pořadatele akce).

3.2. on-line rezervace s následnou platbou bankovním převodem a zasláním vstupenek poštou nebo elektronickou formou E-TICKET/SMS-TICKET

Konkrétní vstupenky/sedadla si vyberete přímo na WWW stránkách společnosti TICKET ART, uděláte si rezervaci, která je vždy platná 6 dní – na Vámi zadanou e-mailovou adresu Vám přijde potvrzení o rezervaci vstupenek společně s rezervačním číslem a nezbytnými údaji pro úhradu vstupenek bankovním převodem. Anonymním zákazníkům vstupenky doručujeme prostřednictvím České pošty. Registrovaní zákazníci mají možnost si u vybraných akcí vybrat kromě České pošty, také možnost zaslání elektronické vstupenky E-TICKET, který si vytisknout doma na své tiskárně či SMS-TICKET, který je zasílán ve formě speciální SMS zprávy.

3.3. online platby prostřednictvím platebních karet VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Maestro a Benefity

Konkrétní vstupenky/sedadla si vyberete přímo na WWW stránkách společnosti TICKET ART a uhradíte je online platební kartou. Zákazník si může vybrat z těchto způsobů doručení vstupenek:

- a) vyzvednutí vstupenek v prodejním místě TICKET ART
- b) doručení vstupenek Českou poštou
- c) zaslání E-TICKET ve formátu pdf s možností tisku na vlastní tiskárně či SMS-TICKET, který je zasílán ve formě speciální SMS zprávy
- d) doručení vstupenek kurýrem na území Prahy

4. PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ E-TICKET A SMS-TICKET VSTUPENEK

- E-TICKET a SMS-TICKET mohou využívat pouze Registrovaní uživatelé TICKET ART
- E-TICKET je elektronická vstupenka vybavená čárovým kódem, který slouží pro ověření platnosti vstupenky a ověření nároku na vstup do místa konání akce. SMS-TICKET, který je zasílán ve formě speciální SMS zprávy. Platnost vstupenky a jejího čárového kódu (E-TICKET) a zabezpečovacího kódu (SMS-TICKET) se ověřuje speciálním čtecím zařízením.
- E-TICKET i SMS-TICKET přestává platit po ověření čárového kódu a vstupenku již nelze dále použít.
- Vstup do místa konání akce bude povolen pouze na základě té E-TICKET/SMS-TICKET vstupenky, která bude předložena a zkontrolována čtecím zařízením jako první.

Při jakémkoliv dalším předložení vstupenky nebo její kopie nebude k takto předložené vstupence nebo její kopii přihlíženo a na jejím základě nebude povolen vstup na akci, a to bez ohledu na to, kdo ji předloží.

- E-TICKET i SMS-TICKET vstupenku si pečlivě chraňte, za její zkopírování, či jiné zneužití je zodpovědný zákazník sám, TICKET ART v tomto případě nenese žádnou zodpovědnost.

Upozornění:

- Způsob doručení E-TICKET resp. SMS-TICKET lze využít pouze u vybraných akcí v závislosti na domluvě mezi TICKET ART a pořadatelem akce. Pokud je tato možnost povolena, nabídne se uživateli automaticky v průběhu nákupu.
- TICKET ART neodpovídá za žádné obtíže, ani škody způsobené neoprávněným zkopírováním této vstupenky. Vstupenku je nutné uchovávat na bezpečném místě.

5. PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ DÁRKOVÝCH POUKÁZEK TICKET ART

- Dárkové poukázky TICKET ART (DP TA) lze zakoupit v zadané nominální hodnotě, stejným způsobem jako běžné vstupenky. DP TA se tiskne ze systému na čistý papír nebo se posílá jako E-TICKET ve formě souboru PDF.
- DP TA obsahuje speciální zabezpečovací kód, který se zadá do systému TICKET ART při objednávce vstupenek. Systém TICKET ART vyhodnotí zadaný kód a příslušná hodnota DP TA se použije jako částečná úhrada ceny vstupenek, zákazník doplatí pouze rozdíl mezi „Cenou vstupenek“ a hodnotou „DP TA“.
- DP TA je možné použít pro všechny způsoby objednání vstupenek u TICKET ART - při online nákupu na WWW stránkách www.ticket-art.cz, v Obchodním oddělení TICKET ART a také u prodejců sítě TICKET ART.
- Uplatnění DP TA je akceptováno pouze na základě té DP TA, která bude předložena a zkontrolována (uplatněna) jako první. Při jakémkoliv dalším předložení DP TA nebo její kopie nebude k takto předložené DP TA nebo její kopii přihlíženo a nebude při nákupu akceptována, a to bez ohledu na to, kdo ji předloží či uplatní.
- DP TA si pečlivě chraňte - za její zkopírování, či jiné zneužití je zodpovědný zákazník sám, TICKET ART v tomto případě nenese žádnou zodpovědnost.
- DP TA může být při nákupu uplatněna pouze v celé její výši. Pokud bude cena zakupovaných vstupenek nižší, než hodnota zákazníkem uplatňované DP TA, nemá zákazník uplatňující DP TA nárok na vrácení rozdílu mezi cenou zakupovaných vstupenek a hodnotou uplatňované DP TA. Pokud bude cena zakupovaných vstupenek vyšší než hodnota zákazníkem uplatňované DP TA, zákazník doplatí rozdíl hodnoty v penězích.
- DP TA lze uplatnit pouze v časovém období vyznačeném na DP TA (v období od – do).
- DP TA je nevratná – zákazník překládající DP TA není oprávněn požadovat její výměnu za peníze či jakékoli jiné plnění (vyjma vstupenek, a to výhradně u TICKET ART).
- TICKET ART neodpovídá za žádné obtíže, ani škody způsobené neoprávněným zkopírováním či užitím DP TA. DP TA je nutné uchovávat na bezpečném místě.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Vztahy a případné spory mezi TICKET ART a zákazníky, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi TICKET ART a zákazníky internetového obchodu lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě zákazník – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#). Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete [zde](#). Nežli bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak TICKET ART doporučuje zákazníkovi nejdříve využít kontakt na obchodní oddělení TICKET ART pro vyřešení nastalé situace.